



Политика возврата средств

Интернет-магазин «AmadeusRPG», расположенный на доменном имени amadeus-rpg.ru, организационно-правовая форма), именуемое в дальнейшем «Amadeus-RPG.RU», публикует Политику о возврате средств (ред. от 14.08.2023)

Возврат товара

- 1.1. Возврат товара возможен в течение 14 дней с момента получения товара.
- 1.2. Для возврата товара необходимо предоставить доказательства о покупке, такие как чек, электронный чек или номер заказа.
- 1.3. Товар не должен быть использован, он должен быть полностью целым. Не должны быть использованы его свойства, а так же он в процессе игры

Процесс возврата средств

- 2.1. После получения возвращенного товара и его проверки на соответствие состоянию, мы начнем процесс возврата средств.
- 2.2. Возврат средств будет осуществлен на тот же способ оплаты, которым вы воспользовались при покупке.

Возврат средств за доставку

3.1. Комиссия, уплаченная при покупке, не подлежит возврату, за исключением случаев, когда возврат производится по причине дефекта или ошибки с нашей стороны.

Отказ от возврата средств

4.1. Мы оставляем за собой право отказать в возврате средств в случае нарушения условий возврата или если товар был поврежден или использован.

4.2. Возврат средств также может быть отклонен, если с момента получения товара прошло более 14 дней

Контактная информация

Если у вас есть вопросы или вы хотите начать процесс возврата средств, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по следующим контактным данным: admin@amadeus-rpg.ru.